



Rzeczpospolita Polska
Ministerstwo
Spraw Zagranicznych



polska pomoc

Regulamin

korzystania z portalu konkursowego



portal konkursowy

polska pomoc

<https://portal.polskapomoc.gov.pl>

Spis treści

Informacja o aplikacji	3
Dostęp do aplikacji	3
Konta użytkowników	4
Rejestracja	4
Rejestracja konta oferenta	4
Rejestracja konta wolontariusza	4
Logowanie	5
Usunięcie konta	5
Uprawnienia użytkowników	5
Administrator aplikacji	5
Ekspert.....	6
Oferent	6
Pracownik	6
Wolontariusz	6
Obowiązki użytkowników	6
Monitorowanie aplikacji.....	6
Odpowiedzialność użytkowników	7
Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w aplikacji Portal Polska Pomoc	7

Informacja o aplikacji

Aplikacja Portal Polska Pomoc, służąca do zarządzania procesem naboru, oceny i rozliczania ofert projektowych w ramach konkursów na dofinansowanie zadania publicznego dot. współpracy rozwojowej (zwanymi dalej „konkursami”), organizowanych przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych (dalej zwane „MSZ”).

Aplikacja Portal Polska Pomoc stanowi własność MSZ.

Aplikacja umożliwia jej użytkownikom składanie drogą elektroniczną (za pośrednictwem strony <https://portal.polskapomoc.gov.pl>) ofert w wybranych konkursach. Ma ona także ułatwić nawiązanie kontaktów pomiędzy organizacjami planującymi realizację projektów rozwojowych, a osobami zainteresowanymi udziałem w tych projektach w charakterze wolontariuszy. Może ona również pomóc w znalezieniu organizacji partnerskich do wspólnego przeprowadzenia projektów.

Za pomocą aplikacji możliwe jest opiniowanie złożonych ofert w celu wyłonienia tych, które otrzymają dofinansowanie. Jednocześnie aplikacja stanowi bazę danych pozwalających na nadzór prowadzonych projektów przez MSZ, tworzenie zestawień statystycznych i przechowywanie danych archiwalnych.

Dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), zawarte w aplikacji, podlegają ochronie na podstawie przepisów RODO. Informacja dot. przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie:

<http://www.polskapomoc.gov.pl/Przetwarzanie,danych,osobowych,2790.html>.

Dostęp do aplikacji

Korzystanie z aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu. Dostęp do aplikacji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, posiadają użytkownicy zewnętrzni i wewnętrzni.

Użytkownikiem zewnętrznym aplikacji może być osoba fizyczna lub prawna, spełniająca kryteria udziału, określone w regulaminach konkursów, w tym:

- oferent – osoba prawna składająca ofertę w konkursie;
- wolontariusz – osoba fizyczna, zainteresowana osobistym uczestnictwem w zagranicznych projektach z zakresu współpracy rozwojowej.

Regulaminy ogłaszanych konkursów publikowane są na stronie internetowej www.polskapomoc.gov.pl.

Użytkownikiem wewnętrznym aplikacji jest pracownik MSZ lub osoba powołana do pracy w komisji konkursowej, w tym:

- administrator aplikacji – zarządzający aplikacją, odpowiadający za jej poprawne działanie;
- ekspert – członek komisji opiniującej oferty złożone w konkursie;
- pracownik – prowadzący projekty z zakresu współpracy rozwojowej.

Dostęp do aplikacji jest możliwy wyłącznie poprzez aktywne konto dostępowe.

Użytkownik jest wyłącznym dysponentem utworzonego w aplikacji konta dostępowego.

Konto użytkownika zewnętrznego, po rejestracji, jest aktywowane przez administratora aplikacji.

Warunkiem aktywacji konta w aplikacji jest wyrażenie przez użytkownika zgody na przetwarzanie w aplikacji jego danych osobowych, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Konta użytkowników

Rejestracja

Korzystanie z aplikacji wymaga uprzedniej rejestracji.

W celu rejestracji konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego, w tym podanie danych umożliwiających identyfikację użytkownika.

Rejestracja obejmuje:

- Założenie konta (w tym celu użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny);
- Aktywowanie konta (przez administratora aplikacji w MSZ, który weryfikuje dane wprowadzone do formularza rejestracyjnego).

Konta założone przy wykorzystaniu fałszywych bądź błędnych danych lub utworzone przez użytkowników nieuprawnionych do udziału w konkursach na podstawie ich regulaminów nie będą aktywowane.

Użytkownik uprawniony jest do posiadania tylko jednego konta w aplikacji.

Rejestracja konta oferenta

Pierwszym etapem rejestracji jest poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie <https://portal.polskapomoc.gov.pl/register/Offerer.aspx> i wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych. Wypełniony formularz należy wydrukować, podpisać i przesać w formie skanu na adres portal.polskapomoc@msz.gov.pl.

Na adres email rejestrowanej organizacji, wskazany w formularzu, zostanie automatycznie wysłane potwierdzenie założenia konta, zawierające login i tymczasowe hasło. Hasło powinno zostać zmienione przez oferenta przy pierwszym logowaniu do aplikacji.

W kolejnym kroku konto musi zostać aktywowane przez administratora aplikacji. Osoba wskazana w formularzu rejestracyjnym jako zarządzająca kontem otrzyma mailowe powiadomienie o aktywacji konta.

Rejestracja konta wolontariusza

Pierwszym etapem rejestracji jest poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie <https://portal.polskapomoc.gov.pl/register/Volunteer/> i wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych. Wypełniony formularz należy wydrukować, podpisać i przesać w formie skanu na adres portal.polskapomoc@msz.gov.pl.

Na adres email wolontariusza wskazany w formularzu zostanie automatycznie wysłany link pozwalający na potwierdzenie rejestracji. Link należy otworzyć w przeglądarce internetowej i podać wymagane dane. W przypadku poprawnej identyfikacji aplikacja wygeneruje stosowne powiadomienie.

W kolejnym kroku konto musi zostać aktywowane przez administratora aplikacji. Wolontariusz otrzyma mailowe powiadomienie o aktywacji zawierające login i tymczasowe hasło. Hasło powinno zostać zmienione przez wolontariusza przy pierwszym logowaniu do aplikacji.

Logowanie

Dostęp do konta zabezpieczony jest indywidualnym loginem i hasłem. Login generowany jest automatycznie podczas tworzenia konta i przesyłany użytkownikowi w powiadomieniu mailowym na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Hasło może zostać samodzielnie zmienione przy wykorzystaniu linku „Nie pamiętam hasła”, znajdującego się pod oknem logowania. Hasło powinno składać się co najmniej z 10 znaków, w tym z wielkich i małych liter oraz znaków specjalnych. Dla zwiększenia bezpieczeństwa danych hasło dostępowe powinno być okresowo zmieniane. Hasło musi być zmienione przez użytkownika w przypadku podejrzenia upublicznienia lub ujawnienia go osobie nieuprawnionej. Zmiany hasła użytkownik może dokonać samodzielnie, dowolną ilość razy i w każdym momencie korzystania z aplikacji.

Przy pierwszym logowaniu do aplikacji wymagana jest akceptacja regulaminu. W razie jej braku użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania z założonego konta.

W przypadku kilkukrotnej próby logowania przy użyciu niepoprawnych danych konto zostanie zablokowane. W celu jego ponownego aktywowania konieczny będzie kontakt z administratorem aplikacji pod adresem portal.polskapomoc@msz.gov.pl. Prośba o ponowne aktywowanie konta powinna zostać wysłana z adresu mailowego podanego przy rejestracji.

Usunięcie konta

W przypadku zamiaru usunięcia konta użytkownik powinien zgłosić taką prośbę na adres portal.polskapomoc@msz.gov.pl. Prośba ta powinna zostać wysłana z adresu mailowego podanego przy rejestracji.

Uprawnienia użytkowników

Zakresy uprawnień są ściśle związane z kategorią do jakiej należy użytkownik.

Administrator aplikacji

- zarządza działaniem aplikacji, w szczególności, zarządza kontami użytkowników - aktywuje konta użytkowników zewnętrznych, zakłada konta i nadaje uprawnienia użytkownikom wewnętrznym, usuwa konta użytkowników, publikuje ogłoszenia o konkursach;
- może przeglądać dane zgromadzone w aplikacji;
- może wykonywać operacje na danych (wyszukiwanie, filtrowanie, agregowanie itp.);
- monitoruje działania użytkowników w aplikacji;
- zapewnia techniczne wsparcie użytkowników.

Ekspert

- opiniuje oferty złożone w konkursie;
- może przeglądać dane dotyczące opiniowanej oferty.

Oferent

- może złożyć elektroniczną wersję oferty;
- aktualizuje swoje dane, w szczególności informacje kontaktowe i dane przedstawicieli organizacji;
- wyraża lub cofa zgodę na udostępnianie swoich danych na liście organizacji działających w obszarze współpracy rozwojowej, dostępnej na stronie internetowej portal.polskapomoc.pl;
- może przeszukiwać listę organizacji w celu znalezienia ewentualnych organizacji partnerskich;
- może przeszukiwać listę wolontariuszy w celu znalezienia potencjalnych kandydatów do udziału w planowanym projekcie.

Pracownik

- może przeglądać dane zgromadzone w aplikacji, w tym dane oferentów i wolontariuszy;
- może wykonywać operacje na danych (wyszukiwanie, filtrowanie, agregowanie itp.).

Wolontariusz

- aktualizuje swoje dane;
- może przeszukiwać listę organizacji działających w obszarze współpracy rozwojowej;
- wyraża lub cofa zgodę na udostępnianie swoich danych na liście osób zainteresowanych uczestnictwem w zagranicznych projektach z zakresu współpracy rozwojowej, dostępnej na stronie internetowej portal.polskapomoc.pl.

Obowiązki użytkowników

Użytkownik zobowiązuje się do:

- wykorzystywania aplikacji wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem, w tym przetwarzania danych wyłącznie w celach związanych z realizacją zadań publicznych w ramach konkursów;
- zachowania w poufności danych osobowych, do których będzie miał dostęp;
- zachowania w poufności swoich danych służących do uwierzytelnienia w aplikacji i dostępu do konta (loginu i hasła);
- zapoznania się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych (<http://www.polskapomoc.gov.pl/Przetwarzanie,danych,osobowych,2790.html>).

Monitorowanie aplikacji

Działania użytkowników są monitorowane pod kątem naruszenia zasad dostępu i korzystania z aplikacji określonych w regulaminie. W przypadku nieuprawnionych działań użytkownika, naruszających postanowienia Regulaminu, konto użytkownika może zostać zablokowane lub usunięte.

Odpowiedzialność użytkowników

Użytkownik naruszający zasady postępowania z danymi osobowymi, do których ma dostęp w ramach aplikacji, podlega odpowiedzialności określonej w RODO i w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w aplikacji Portal Polska Pomoc

Niniejsza informacja stanowi wykonanie obowiązku określonego w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

1. Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w stosunku do Pani/Pana danych, jest Minister Spraw Zagranicznych, z siedzibą w Polsce, w Warszawie, Al. J. Ch. Szucha 23.
2. W MSZ i placówkach zagranicznych powołano Inspektora Ochrony Danych (IOD).

Dane kontaktowe IOD:

adres siedziby: Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa

adres e-mail: iod@msz.gov.pl.

3. Dane przetwarzane są, na podstawie:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, za zgodą osoby, której dane dotyczą, w celu założenia konta w aplikacji Portal Polska Pomoc,
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, za zgodą osoby, której dane dotyczą, w celu stworzenia bazy organizacji zainteresowanych realizacją projektów dot. współpracy rozwojowej oraz bazy wolontariuszy zainteresowanych udziałem w tych projektach, a także ułatwienia kontaktów między nimi na zasadach określonych w Regulaminie Portalu Polska Pomoc,
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. e RODO w celu realizacji otwartych konkursów ofert na zadania publiczne dot. współpracy rozwojowej, monitoringu lub kontroli tych zadań, opracowywania materiałów informacyjnych i przeprowadzanych na zlecenie MSZ ewaluacji zrealizowanego na podstawie umowy dotacji zadania publicznego.
4. Przekazanie danych jest dobrowolne, jednak jest konieczne do założenia konta w portalu.
5. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie lub zgłoszenia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych przez osobę, której dane dotyczą. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie przed wzięciem udziału w konkursie dotacyjnym, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres portal.polskapomoc@msz.gov.pl, przy czym cofnięcie zgody jest jednoznaczne z usunięciem konta w portalu.

6. Dostęp do danych osobowych posiadają uprawnieni pracownicy MSZ. Dane są udostępniane użytkownikom aplikacji, na zasadach określonych w Regulaminie portalu. Dane mogą być ponadto przekazane innym podmiotom trzecim, w szczególności:
 - a) upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym sądom i innym organom państwowym,
 - b) świadczącym, na podstawie zawartej z MSZ umowy, usługi informatyczne, komunikacyjne, audytorskie, ewaluacyjne.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowej
8. Osobie, której dane dotyczą przysługują prawa do kontroli przetwarzania danych, określone w art. 15-19 i art. 21 RODO, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
9. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą poddawane profilowaniu.
10. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na adres:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa.